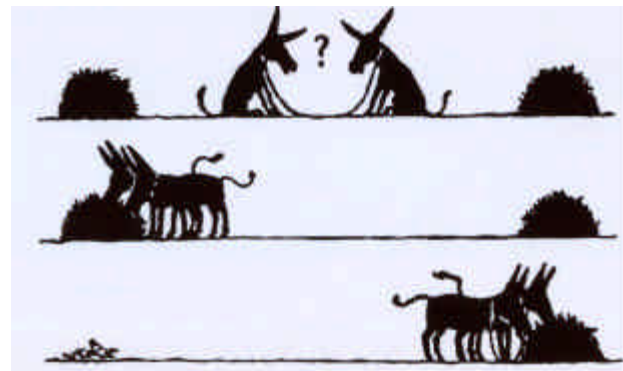


**MEDIATION** ist ein als äußerst wirksam erwiesenes, interdisziplinäres Verfahren zur **kooperativen Bearbeitung von Konflikten auf freiwilliger Basis**, in welchem ein Dritter (Mediator bzw. Mediatorenteam) durch Erfahrungen und professionelles Kommunikations-Know-how eine produktive Verständigung der Parteien ermöglicht und fördert.

Bei einer Mediation können Sie ...

- mit Unterstützung eines Mediators / eines Mediatorenteam mit Ihrem/n Konfliktpartner/n zu einer **für alle Parteien zufriedenstellenden, Nutzen bringenden und einvernehmlichen Lösung** gelangen!
- sich ganz auf Ihre Anliegen und Interessen konzentrieren, während die Mediatoren als **neutrale Verhandlungshelfer** für einen lösungsorientierten Prozess sorgen.



Wenn ...

- ➔ Sie gerade mitten in einem **Konflikt** stecken ...,
- ➔ Sie **keine Lust und Energie** mehr haben, es so zu lassen ...,
- ➔ Sie sich **ärgern, wütend** oder **frustriert** sind ...,
- ➔ Sie **Schlimmes** befürchten ...,
- ➔ oder Sie es **gar nicht erst so weit** kommen lassen wollen ...,

dann hilft Ihnen

**MEDIATION!**

Eine Mediation verläuft in folgenden Schritten:

### **A - Auftragsklärung**

Sie und Ihr Konfliktpartner kommen freiwillig zu einem ersten Treffen mit den Mediatoren zur Auftragsklärung zusammen, um zu klären, was Thema und Ziel der Mediation sein soll. Sie verhandeln, worüber Sie sich einigen wollen.

### **L – Liste der Themen**

Alle Parteien haben die Gelegenheit ihre Themen und Anliegen zu benennen, bis alle Themen, um die es geht, vollständig aufgelistet sind. Jeder kann sagen, was ihm wichtig ist.

### **P – Positionen und Interessen**

Ihre jeweiligen Positionen werden sicht- und hörbar und die dahinter liegenden Bedürfnisse und Interessen werden gewürdigt.

**H – Heureka** („Ich hab’s gefunden“ - Ausruf des griechischen Erfinders Archimedes) Neue Lösungen und Wege werden gefunden, entwickelt und gestaltet. Neue Lösungen, die die Interessen aller Seiten berücksichtigen und einbeziehen und die die Zustimmung aller erhalten.

### **A – Abschlussvereinbarung**

In einer einvernehmlichen Abschlussvereinbarung – sei es schriftlich oder in anderer Form – halten die Parteien konkrete zukünftige Schritte und Maßnahmen fest, die sie umsetzen werden.

## Bedingungen, damit eine Mediation gelingt, sind ...

- die **Freiwilligkeit** aller Konfliktpartner, an einer Mediation teilzunehmen und miteinander **fair** zu kommunizieren,
- das Wissen, dass die Mediation **zu jedem Zeitpunkt unterbrochen** oder beendet werden kann, wenn eine Partei oder der Mediator dies wünscht,
- der **Wunsch** der Parteien, eine **für alle nutzenbringende Lösung** zu finden,
- die Vertraulichkeit bzw. **Verschwiegenheitspflicht** aller an der Mediation Teilnehmenden,
- die **Allparteilichkeit** der Mediatoren, so dass jede Partei gewürdigt wird,
- ein **neutraler Ort** der Mediation (z.B. Mediationsbüro)
- das **Mediations-Honorar** pro Std.:  
für Firmen € 255,--  
für Privatpersonen € 153,--  
zzgl. gesetzlicher MwSt.
- **Näheres** im unverbindlichen Erstgespräch:  
Tel. 09571/4333

## Unser Mediatoren-Team ...

- orientiert sich an den Richtlinien der **BMWA** (Bundesverband für Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt),
- besteht aus Mediatoren, die eine **abgeschlossene Ausbildung** zur Mediation bei der Akademie von Hertel, Hamburg, aufweisen,
- ist **interdisziplinär und interkulturell zusammengesetzt**, so dass Sie die auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmte Mediations-Kompetenz erhalten!



Kommunikationstraining  
**SIMMERL** GbR

Vandaliastraße 7; 96215 Lichtenfels  
Telefon: 09571/4333; Fax: 09571/4303  
e-mail: kommunikationstraining@simmerl.de  
www.simmerl.de

## Oder ...

- ➔ Sie bleiben bei **Gewinner-Verlierer-Lösungen**, wo mindestens eine Partei den Kürzeren zieht,
- ➔ Sie **verlieren** beide,
- ➔ Sie lassen **Dritte** über Ihr Schicksal entscheiden und es kommen auf Sie immense **Gerichtskosten** zu!